



# AI

**How technology affects  
management?**

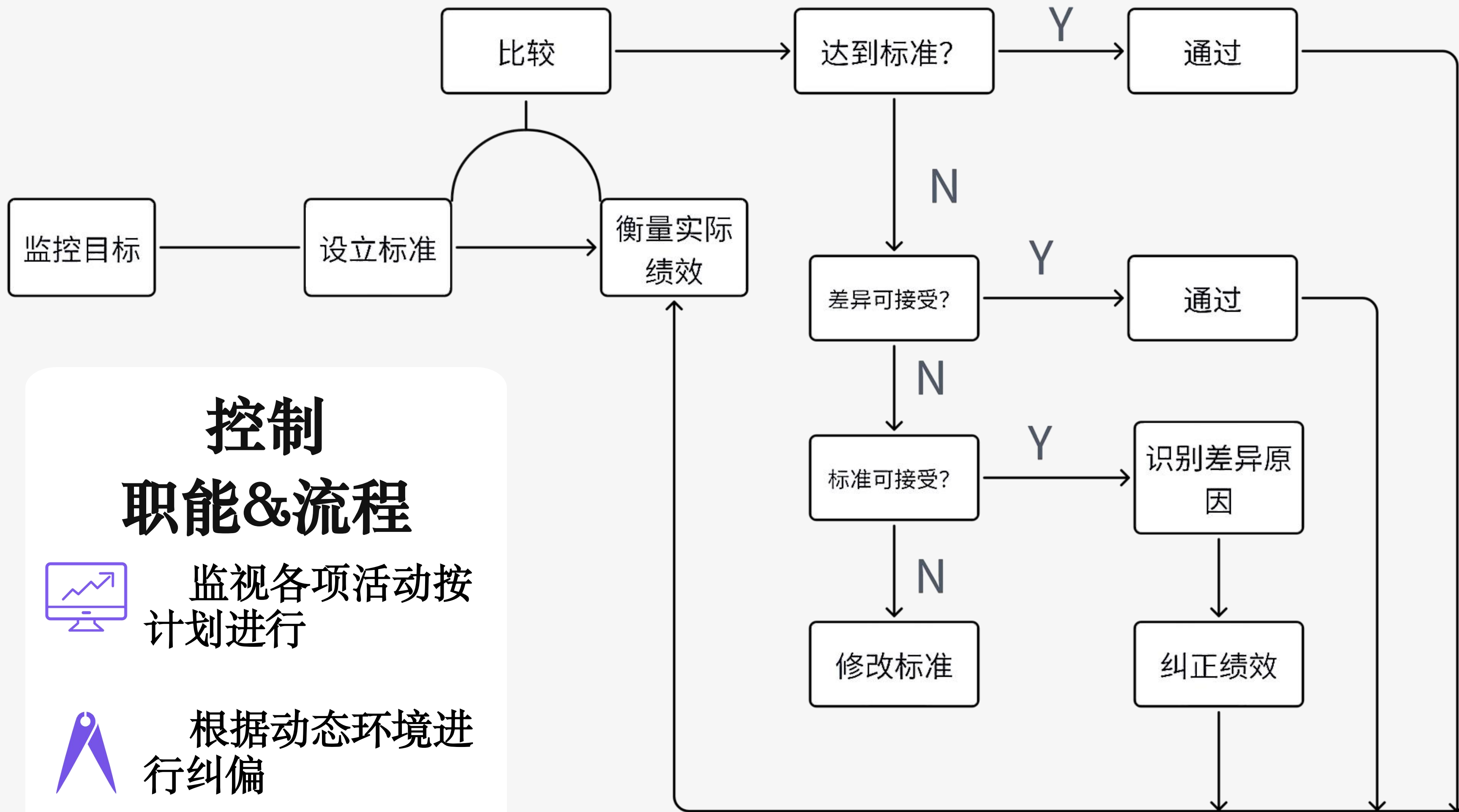
# 控制 职能&流程



监视各项活动按  
计划进行

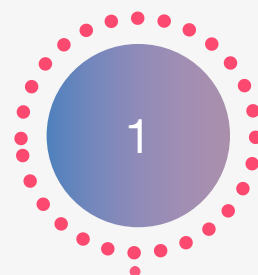


根据动态环境进  
行纠偏

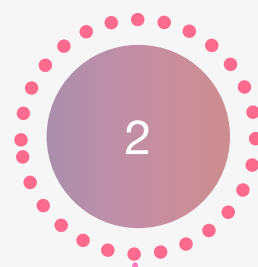


# 目录

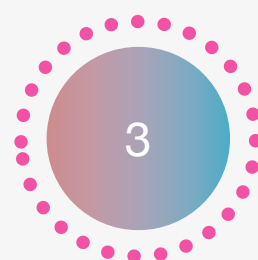
CONTENT



AI对控制各流程的影响

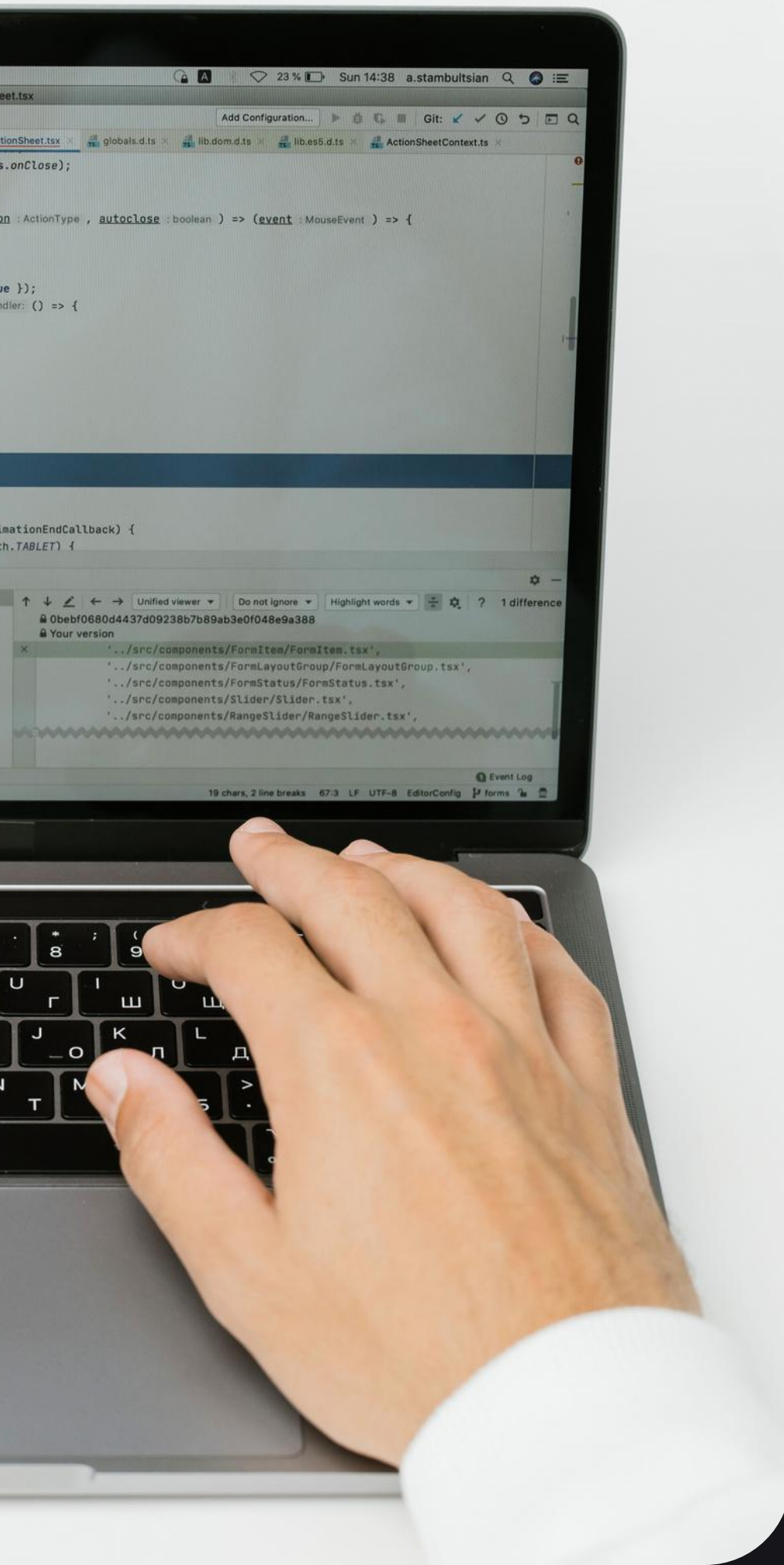


AI对控制的整体性影响



控制系统的风险与思考





# Influence

AI 对控制各流程的影响

# 监控目标



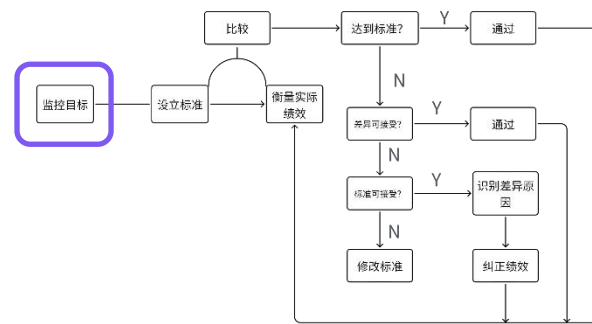
## 实时监控

持续跟踪组织活动和进度，确保按计划执行。



## 反馈数据收集

收集与性能标准相关的数据，包括定量和定性数据。



## WHAT AI CAN DO

1. 全天候自动识别、分类和整理；增加监控实时性，实时调整库存和促销策略。
2. 自动分析工作周报日报，统一格式，便于管理者审阅。
3. 定性结果定量表达，并进行可视化呈现。

# Example —— OKKI AI



日均节省**2小时**，更多精力搞定客户

## AI新建客户

根据沟通内容，**生成客户档案**。

## AI跟进客户&商机

辅助追踪**客户**和**商机**动态，自动**生成跟进纪要**。

新建客户

根据沟通内容，已为你生成以下客户信息：

公司名称：	
官网：	
国家：	
地址：	
联系人姓名：	
邮箱地址：	
Facebook：	
LinkedIn：	
Skype：	
Instagram：	
WhatsApp：	

AI新建客户

AI生成商机跟进

AI生成客户跟进

AI新建客户

## AI生成客户跟进

根据沟通内容，已为你生成以下AI客户跟进内容

今天针对A客户的最新需求进行了跟进，我们进一步讨论了产品规格和交货时间，客户表示对我们的报价感兴趣。我已将报价细节发送给他们，预计下周再跟进确认订单细节。

记录到跟进

AI客户跟进

## AI生成商机跟进

根据沟通内容，已为你生成以下AI商机跟进内容

A客户对我们的产品表现出浓厚兴趣，并表示愿意推进到签合同阶段。我们已发送合同草案，并计划下周进行最后的合同确认。

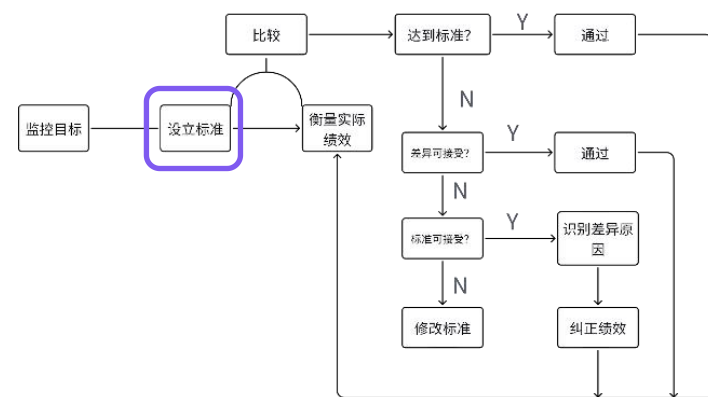
记录到跟进

AI商机跟进

## 📄 设定&修改标准

组织或项目中确定预期的性能水平、目标或预期结果的过程。

标准可以是质量、时间、成本、生产率等方面的具体指标。



## WHAT AI CAN DO

1. 个性化绩效标准
2. 实时监测和分析绩效数据，快速识别变化趋势
3. 自动进行时间序列分析，预测未来趋势

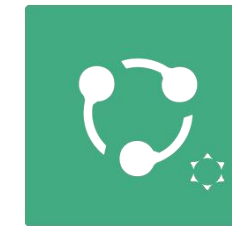


# Example —— Indivizo & IBM



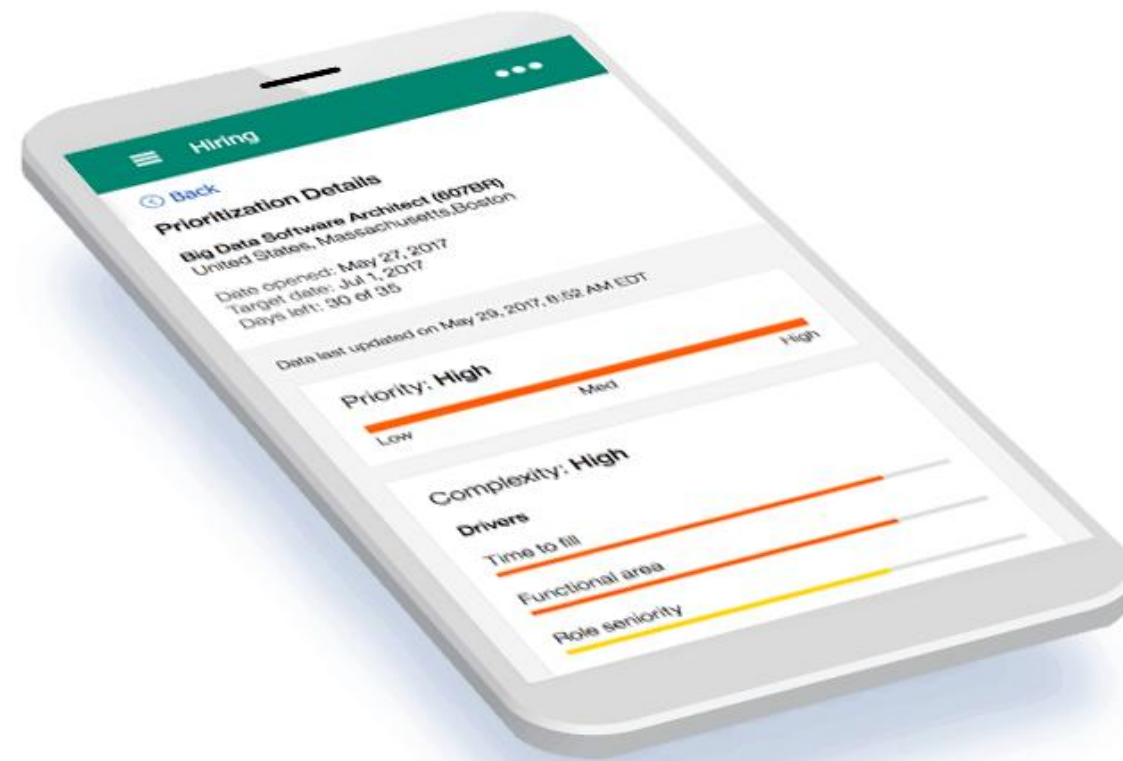
传统招聘

简历筛选  
组织面试



AI招聘

分析简历  
预测效益





# 衡量&比较绩效



## 衡量

使用各种工具和方法来评估员工或组织的工作表现。



## 比较

将个体或组织的绩效与标准进行比较。

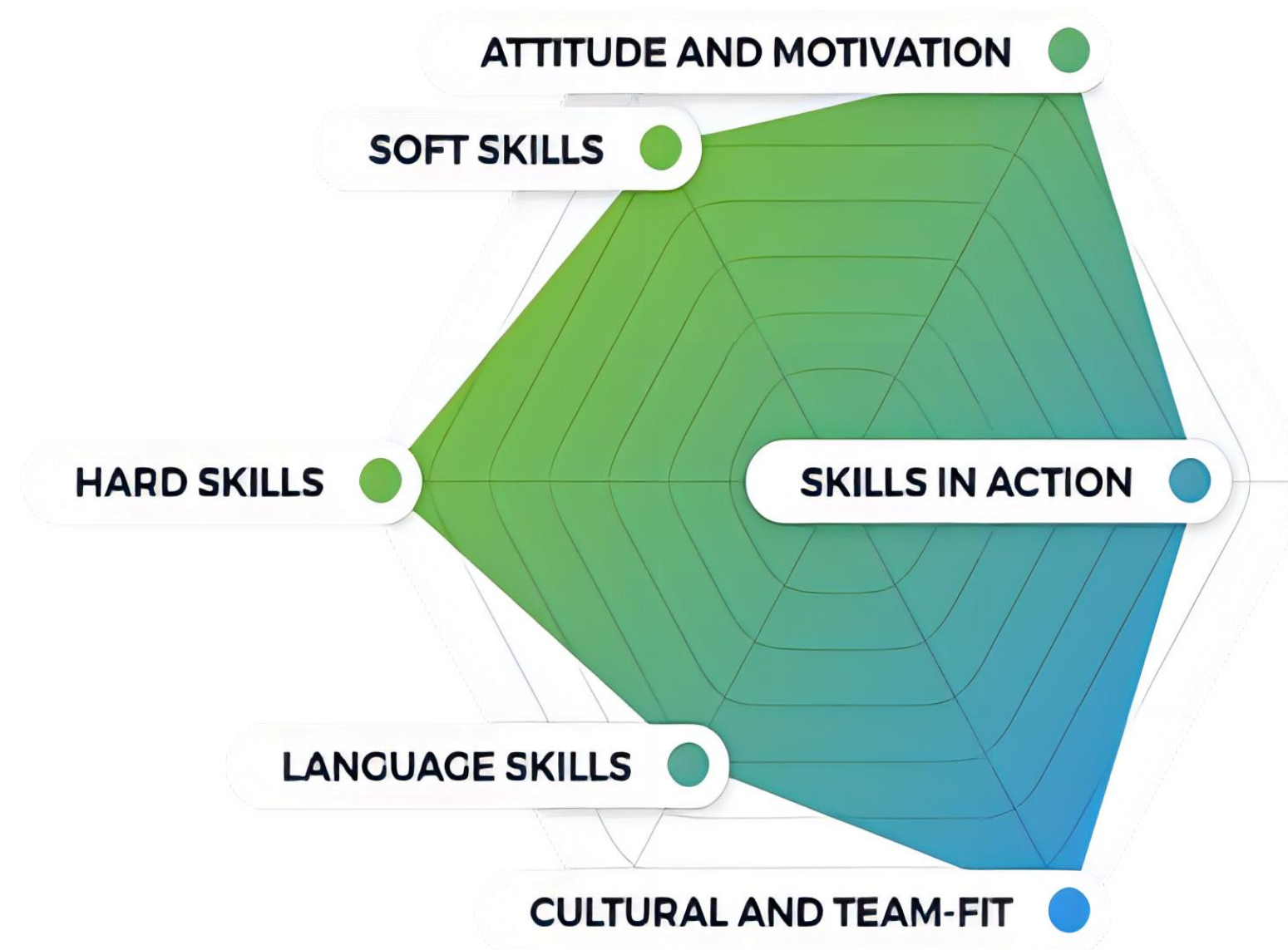
## WHAT AI CAN DO

1. AI 技术从多个来源收集反馈，提供全面的绩效信息。减少主观性和提高客观性。
2. AI 技术可以实时比较绩效与标准，对于绩效偏离常值的员工部门给予反馈

# Example —— ChatGPT

实时评估

全面反馈



# 纠正绩效



通过不断优化和提高员工、团队或组织的工作表现，以达到更高的效能和效果



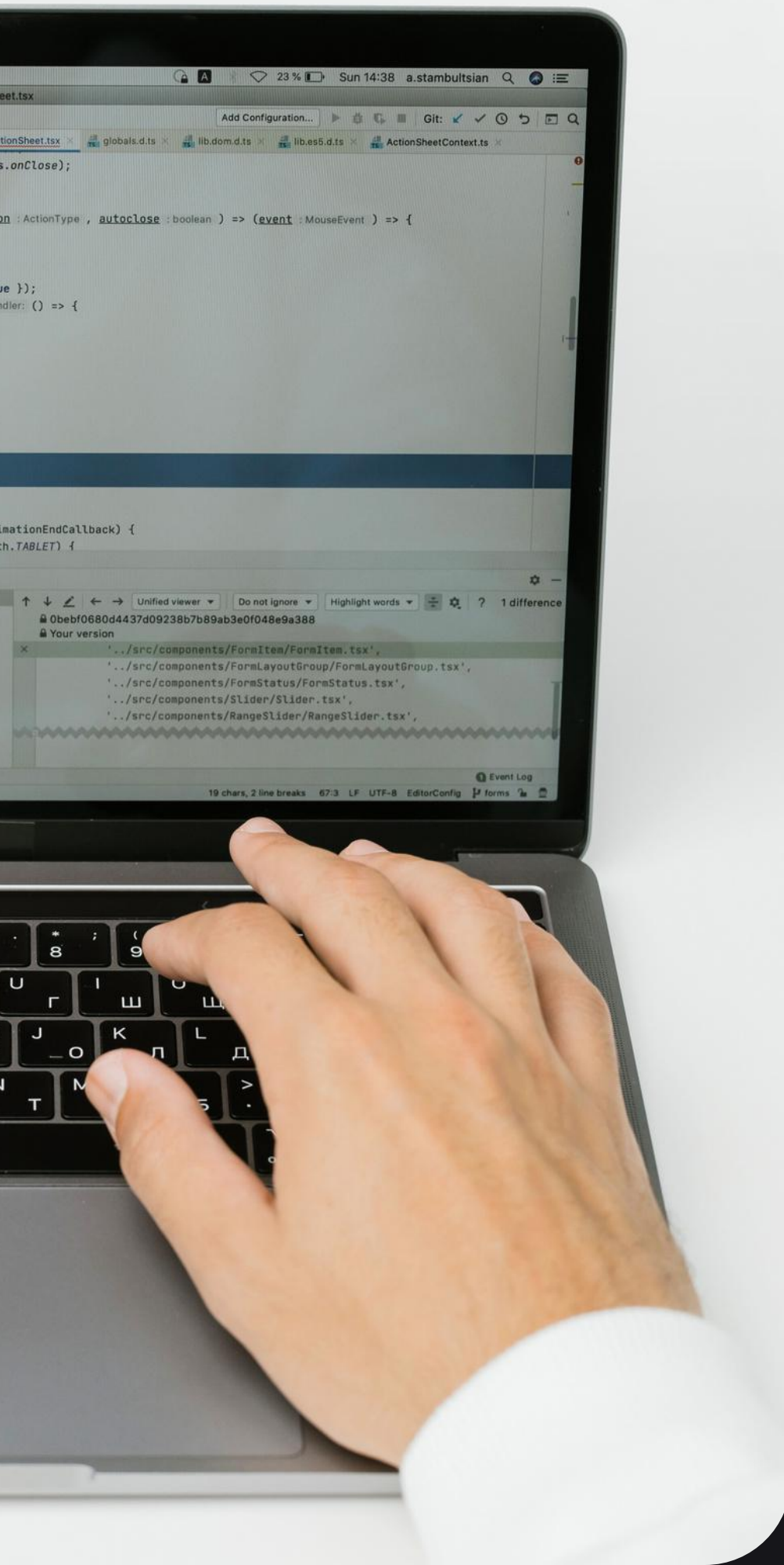
## WHAT AI CAN DO

1.AI 可以整合绩效来源信息，与标准比较后反映出差值，再给予员工可能的建议，帮助员工自我定位完善。

2.AI 可以在员工工作过程中实时提供帮助，让员工更专注于解决问题本身。

3.AI 可以通过绩效分析员工工作特性，预测员工可能出现的问题进行提前预警。

4.人工智能将带来新的绩效标准：协作能力、信息共享、实验、决策有效性等将成为新的指标



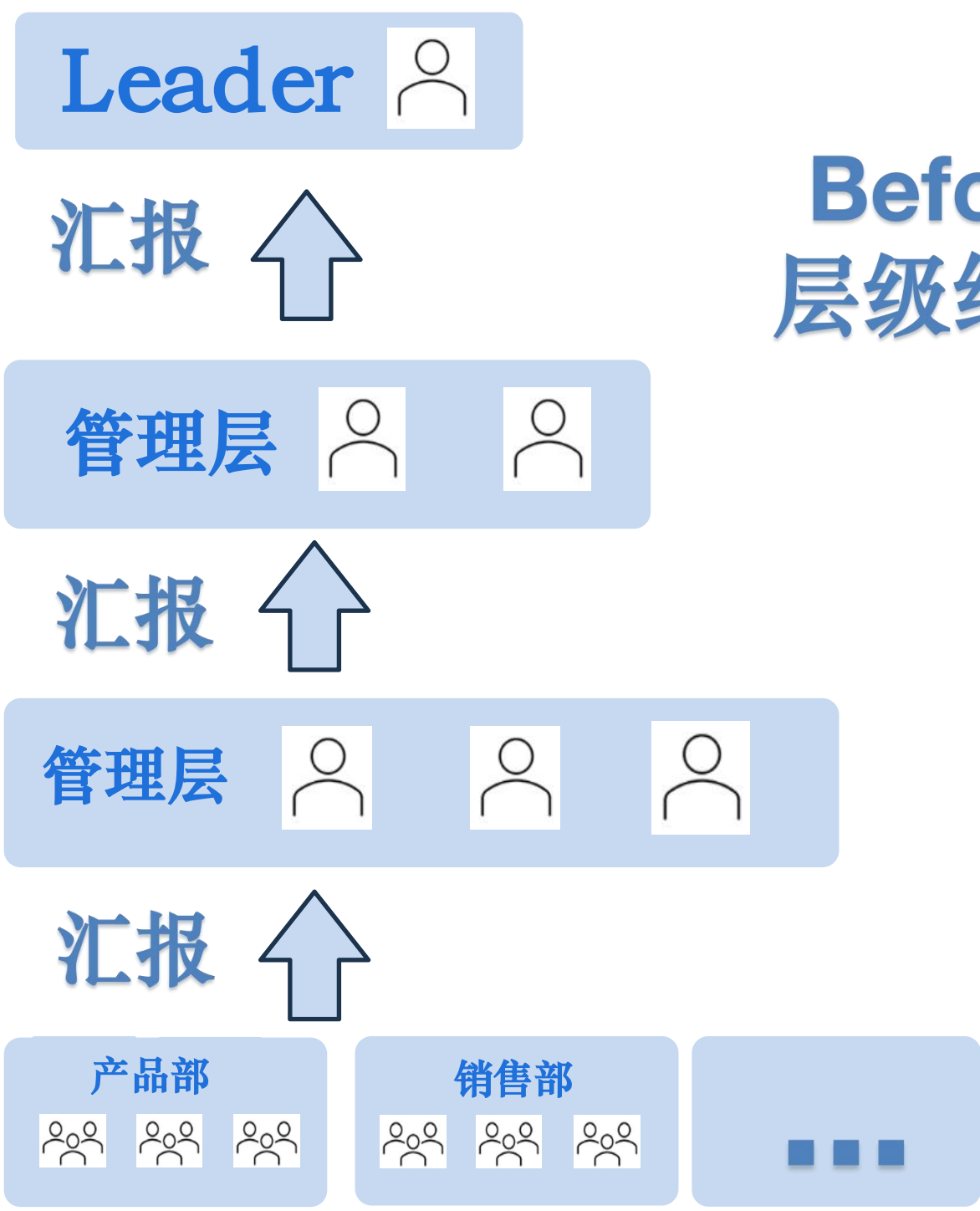
# Influence

## AI 对控制职能整体性影响



# Influence 1

# 改变控制的形式



Before  
层级结构



Now  
扁平结构

- ☒ 瞒报误报
- ☒ 费力汇报
- ☒ 专注问题本身

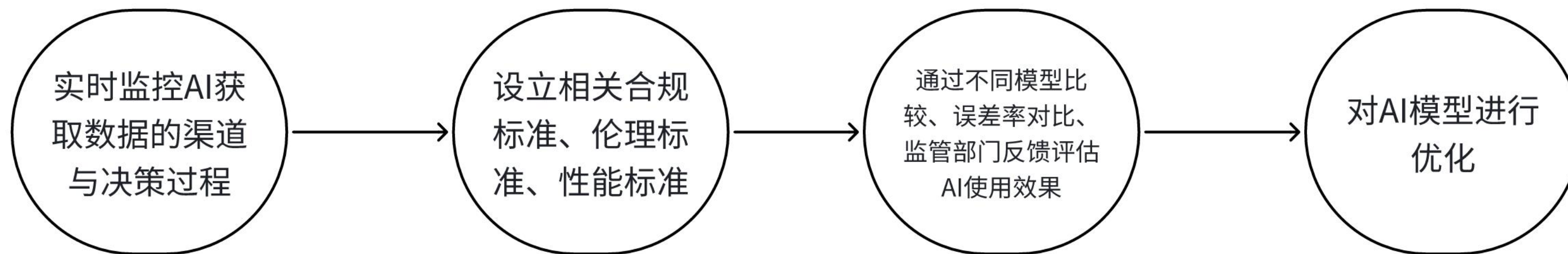


# Influence 2

## 改变控制的对象

**Before:** 人力资源控制、财务控制、生产运营控制.....

**Now:** 增加了对AI模型本身的控制，包括以下流程：



# Influence 3

## 更大化前馈控制的作用

**传统前馈控制  
在控制结构中作用有限：**



1.信息滞后性、不准确性



2.管理者导致决策的主观性和片面性

**AI+控制 大幅增加前馈控制的预见性：**



1.大数据整合： 增加前馈控制全局视野，提高系统行为的预见性。



2.数据分析和学习能力： 迅速处理大量数据，识别趋势。通过历史数据预测未来可能。

# Examples:

## 供应链管理

通过 AI 分析市场趋势、供应商表现等数据，提前调整物流和库存策略

零售行业：

- ✓ 分析销售数据
- ✓ 提前预测热门产品
- ✓ 调整库存和补货计划

## 能源管理

通过 AI 分析天气、能源消耗模式等数据，提前调整发电计划和能源分配

智能电网：

- ✓ 预测能源需求
- ✓ 提前调整电力分配
- ✓ 提高能源利用率

## 金融风险管理

通过 AI 分析市场数据、经济指标等信息，提前识别潜在市场波动，调整投资组合

基金管理：

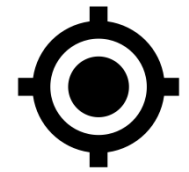
- ✓ 预测市场情况
- ✓ 提前调整资产配置
- ✓ 控制金融风险



# Influence 4

## 扩展实时控制范围

### Before:



1. 教育业等数据不敏感行业少见



2. 缺少员工绩效、分工情况等管理层面控制。

+AI



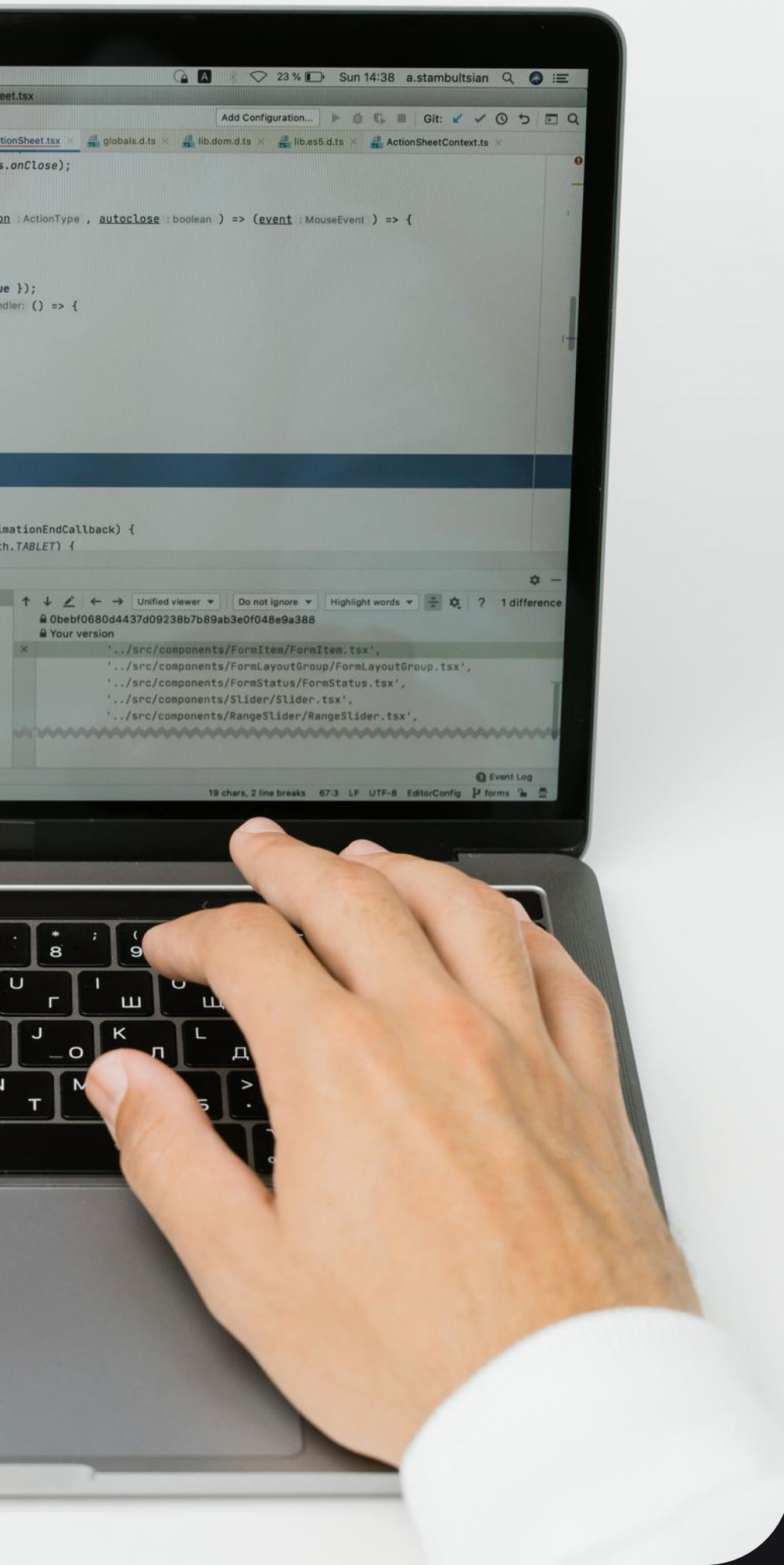
### Now:



教育界利用监控摄像头和传感器等技术，实时分析学生行为



监控员工不同任务的工作时间，对任务分配和优先级提供实时建议



# Risk & Rethink

控制系统的风险与思考

## 控制系统依赖性风险

- 削弱人性化的判断
- 决策缺乏透明度
- 强化数据库现有偏见

## 控制系统稳定性风险

- 输出结果的不准确性.
- 输出结果的不稳定性。
- 知识储备更新问题。

## 控制系统法律和伦理问题

- 责任归属
- 伦理挑战

# 控制风险



建立完善的人工智能生态系统，而不只是雇佣数据专家或单纯使用AI



更加关注“人”本身，如人才培养与员工关怀，以更好纠正绩效，促进发展

# 管理者思考



# Thanks!